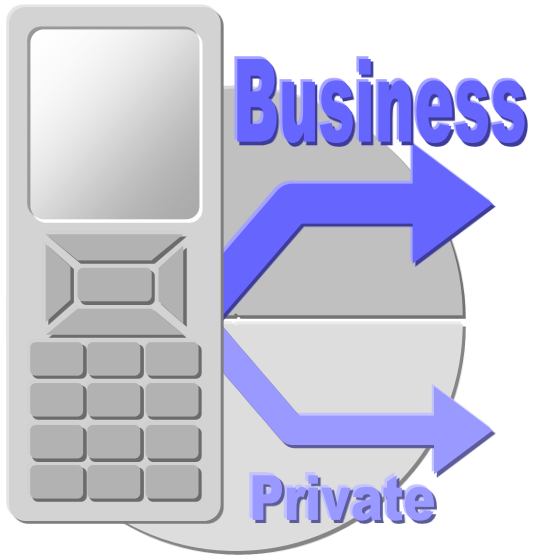
0035ビジネスモード　使用説明書



NTT Communications

はじめに

００３５ビジネスモードにご契約いただきありがとうございます。
００３５ビジネスモードは、この「使用説明書」をよくお読みのうえご利用ください。
また、本書は必ず保管してください。

もくじ

1. 0035ビジネスモードとは

●サービスご利用の流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

2. サービス用ご案内送付物等について

●登録内容のお知らせ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

●請求内訳書 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

●通話明細内訳書 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

3. カスタマコントロール（利用者登録）について

●制限機能について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4

●パスワードについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4

【注意】ログイン画面が開かない ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4

4. サービスご利用方法（電話のかけ方）

●0035手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5

●0120手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5

5. 通話明細内訳書について（ビリングステーション）

●ビリングステーションログイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6

●ビリングステーショントップページと操作方法 ・・・・・・・・・・・・・6

●0035ビジネスモード通話履歴確認手順 ・・・・・・・・・・・・・・・・7

6. サービスQ＆A

●サービス利用について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8

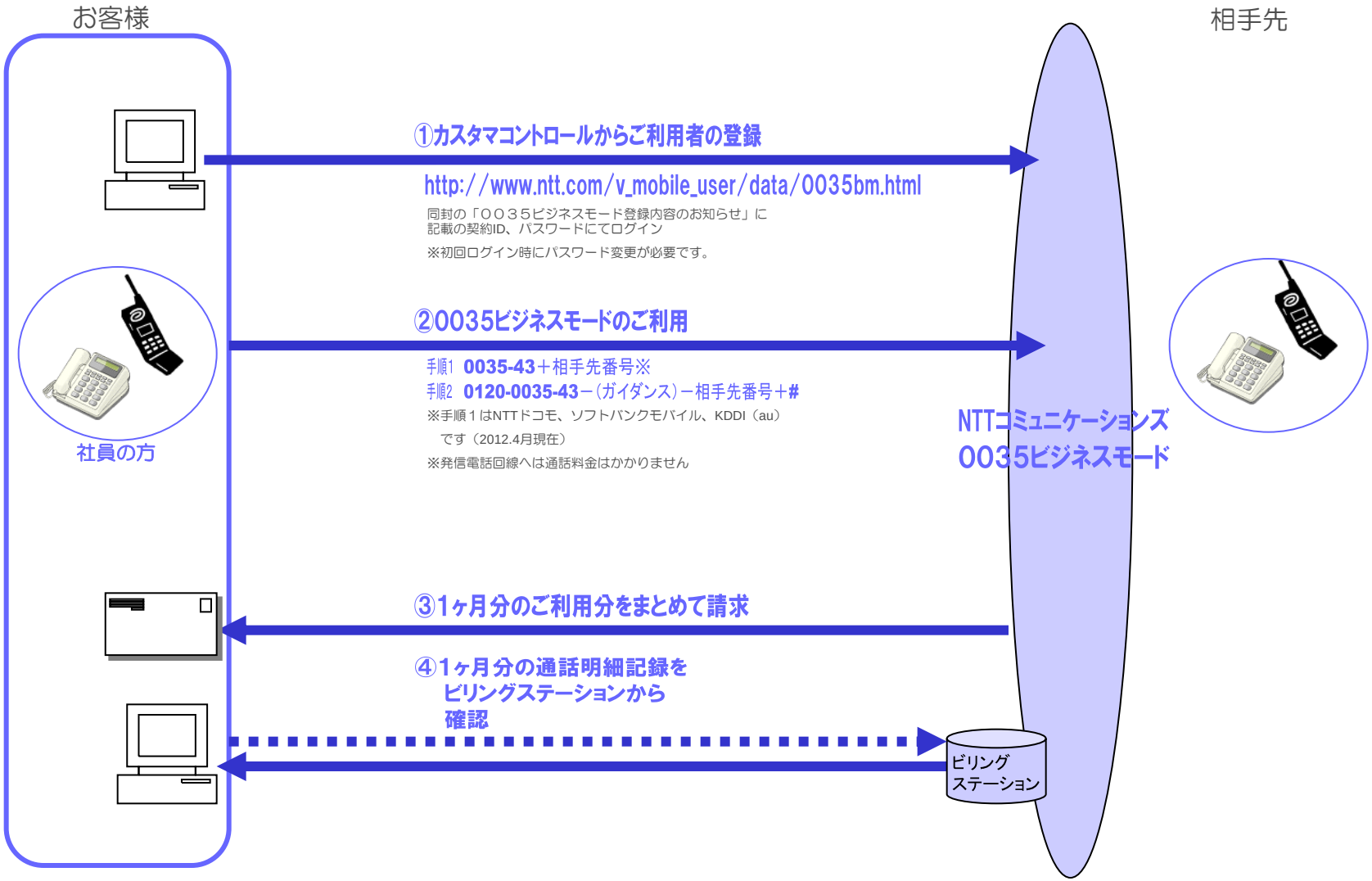
●請求・明細について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9

●ご提供条件・ご利用上の注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9

1. 0035ビジネスモードとは

００３５ビジネスモードは、**簡単なダイヤル操作**で発信した通話をNTTコミュニケーションズが　**お得な料金**まとめて請求するサービスです。
オトクな料金を選んで発信できるから、ビジネスで上手に活用して**通信コストの削減**ができるのです。

●サービスご利用の流れ



2. サービス用ご案内送付物等について

００３５ビジネスモードご契約後に登録内容のお知らせ一式を送付または提供いたします。

●登録内容のお知らせ

サービスのご利用登録が完了したことをお知らせします。サービスはご利用可能状態となっていますので、ご契約者様専用ページにアクセスの上、記載された「ご契約ID」、「パスワード」によりご利用者登録をしてください。

登録内容のお知らせ欄のイメージ

1. ご契約者名	株式会社〇〇〇〇
2. 契約番号（N番）	0123456789
3. ご契約ID	CR12345678
4. お申込年月日	2011年7月1日
5. パスワード	AbcdEf43 (エー.ビー.シー.ディー.イー.エフ.ヨン.サン)

0035ビジネスモード 利用者ポータル
（http://www.ntt.com/v_mobile_user/data/0035bm.html ）

1. ご契約者名
0035ビジネスモードのご契約名義です。

2. 契約番号（N番）
0035ビジネスモードのご契約番号です。
変更・解約等の際は必ず契約番号（N番）をお知らせください。

3. ご契約ＩＤ
CRから始まる8桁のIDです。
ご利用者登録のためのカスタマコントロールログインの際に必要です。

4. お申込年月日
お申込みいただきました年月日です。

5. パスワード
カスタマコントロールログインに必要な初期パスワードです。
※初回ログイン時に初期パスワードの変更が必要となります。

（0035ビジネスモード 利用者ポータル）
ご利用者登録のためのカスタマコントロールログインの他、サービスに関する各種情報を提供しています。
カスタマコントロールの操作方法の詳細はこちらを参照ください。

●請求内訳書

0035ビジネスモードは、基本料金、国内通話料、国際通話料に分けて表示します。

請求内訳書の表示イメージ

回線番号／料金内訳名	金額	税区分	ご利用期間等のお知らせ
N123456789			
・NTTコミュニケーションズご利用分			
［グループ発信サービス］			
0035BM／携帯モード 国内通話料	1,000	合算	国内通信ご利用分です。
0035BM／携帯モード 国際通話料	1,000	非対象等	※1 通信ご利用分です。
消費税相当額（合算分）	80		
（合計）	2,080		

※1：国際通話料は消費税の対象外となります。

●通話明細内訳書

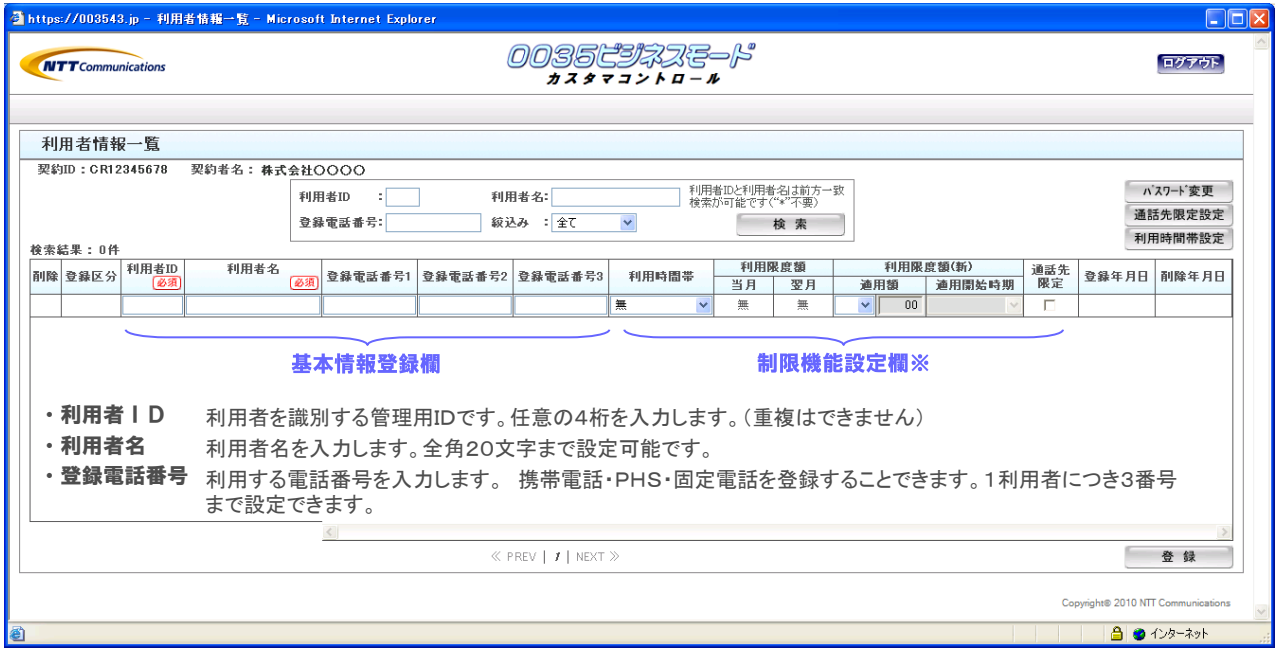
通話明細内訳書は、会員ごとの通話記録を把握することができます。
ビリングステーションからの提供となります。

通話明細内訳の確認画面イメージ

3. カスタマコントロール（利用者登録）について

0035ビジネスモードをご利用になるには、あらかじめカスタマコントロールにて利用者登録が必要です。
詳細は、0035ビジネスモード 利用者ポータル（ http://www.ntt.com/v_mobile_user/data/0035bm.html ）のオンラインマニュアルを参照ください。

カスタマコントロール登録画面



●制限機能について（オプション設定）

1. 利用時間帯設定
・休日や夜間に利用規制したい場合等、曜日ごとに15分単位で指定できます。
・あらかじめ設定した利用パターンを利用者ごとに割り当てます。

2. 利用限度額設定
・利用者ごとに1ヶ月間の利用上限額を100円単位で指定できます。
（最大50,000円まで）
・通話中に限度額に達しても、その通話は切断されず、次回から通話利用ができなくなります。

3. 通話先限定設定
・通話できる相手先を限定することができます。
・契約単位で設定した限定先（最大50ヶ所）の適用有無を利用者ごとに指定します。

●パスワードについて

・初回ログイン時に、初期パスワードの変更が必要となります。
・パスワードは半角英字大文字・英字小文字、数字混じりで8～16文字で設定願います

【注意】ログイン画面が開かない

ログイン画面が開かない場合、以下の理由が考えられます。

1. ポップアップブロックの設定
2. ＳＳＬ通信の設定

詳しくは、0035ビジネスモード 利用者ポータル
（ http://www.ntt.com/v_mobile_user/data/0035bm.html ）
のオンラインマニュアルを参照ください。

4. サービスご利用方法（電話のかけ方）

0035ビジネスモード通話のご利用方法は以下の２通りの手順があります。

●0035手順 ★一部の通信事業者からの発信のみ

[0035-43]に続けて[相手先電話番号]を一度にダイヤルします。

1 「0035-43＋相手先電話番号」をダイヤル

0035-43-03-xxxx-xxxx

＃は不要です

◆0035手順が可能な通信事業者は、**NTTドコモ、ソフトバンクモバイル、KDDI（au）**です。（2012.4月現在）

◆相手先電話番号の前に003543を付けてダイヤルするのみです。

◆相手先電話番号の後に「＃」は不要です。

◆登録電話番号以外からご利用になると、『現在ご利用の電話番号は登録されていません。管理者の方にご確認ください』というガイダンスが流れます。

●0120手順

[0120-0035-43]をダイヤルし、ガイダンスに従い、[相手先電話番号]と[＃]をダイヤルします。

1 **0120-0035-43** へ、ダイヤル

ガイダンスが流れます。
『相手先の電話番号とシャープをどうぞ』

2 相手先電話番号をダイヤルし、＃を押します。

03-xxxx-xxxx #

◆0035ビジネスモードをご利用になるためのサービス用アクセス番号です。

◆ガイダンス途中でも相手先電話番号の入力は可能です。

◆アナログ回線の固定電話機やIP電話機からご利用になる場合、「*」、「#」ボタン等によりプッシュ信号モードへの変更が必要となることがあります。
（プッシュ信号モードへの変更方法は電話機の取扱説明書を参照願います）

◆登録電話番号以外からご利用になると、『現在ご利用の電話番号は登録されていません。管理者の方にご確認ください』というガイダンスが流れます。

◆相手先番号の後には「#」を忘れず押してしてください。

5. 通話明細内訳書について（ビリングステーション）

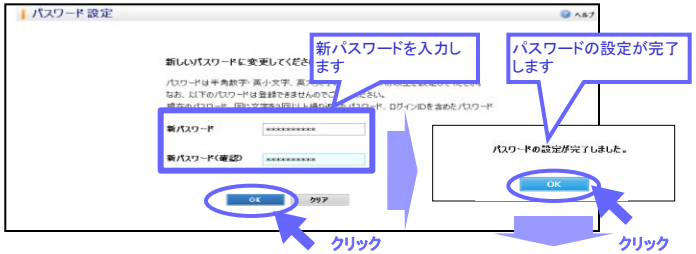
0035ビジネスモード通話明細内訳書はNTTコミュニケーションズのビリングステーションでの提供となります。

・ビリングステーションのユーザID／パスワードは0035ビジネスモード利用者登録のカスタマコントロールとは別となります。
・ビリングステーションのユーザID／パスワードは別途「ユーザID通知書」として圧着ハガキにて送付します。
・初回ログイン時に必要なビリングステーションの認証キーはお客様にて申込書にご記入いただきましたものになります。

●ビリングステーションログイン

ビリングステーション公式ホームページ（https://www.billingstation.ntt.com）
の「ご契約法人さま専用」ページからアクセスできます。

ビリングステーションのご利用には専用アプリケーションソフト（XPLATFORMエンジン）のインストールが必要です。初回ログイン時に、初期パスワードの変更・メールアドレスの設定が必要となります。
※初回ログイン時のみ認証キー（申込書にご記入いただきましたもの）が必要となります。



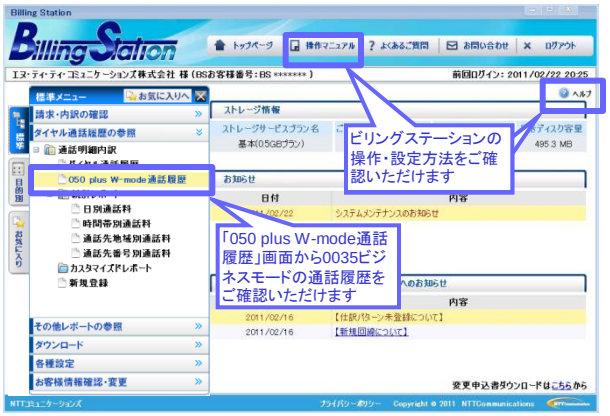
『お客様情報変更確認』画面で入力内容を確認の上、「OK」をクリックし、
『お客様情報変更完了』画面が表示されると初回ログインは完了です。

●ビリングステーショントップページと操作方法

0035ビジネスモードの通話履歴について、**『050 plus W-mode通話履歴』メニュー**でご確認いただけます。

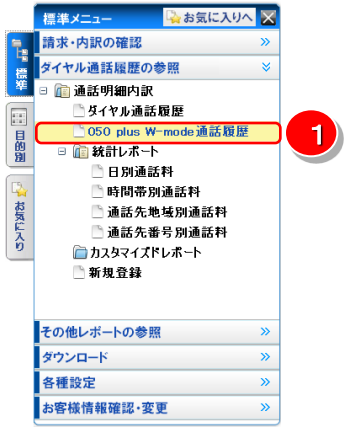
操作・設定方法等は、トップページ上の**『操作マニュアル』**メニューもしくは各メニュー画面上の**『ヘルプ』**ご参照ください。

トップページ画面表示イメージ



●0035ビジネスモード通話履歴確認手順

1　050 plus W-mode通話履歴画面の表示



1　「ダイヤル通話履歴の参照」の
「050 plus W-mode通話履歴」をクリックします。
※目的別メニューからは、
「ダイヤル通話履歴を参照したい場合はこちらへ」
→「050 plus W-mode通話履歴を見る」
をクリックします。

2　050 plus W-mode通話履歴の一覧表示

1　「表示」をクリックすると、一覧が表示されます。

2　各項目名の罫線にマウスカーソルを合わせるとマウスカーソルが ⇹ または ⇸ に変わります。
この時にドラッグ（※1）することにより列幅の変更が可能です。
（※1）ドラッグ：マウスを左クリックしたまま移動する

3　[　　]をクリックすると、「抽出詳細設定」が表示されます。
「抽出詳細設定」の表示中に、[▲ CLOSE] をクリックすると、「抽出詳細設定」が表示されなくなります。
条件を設定した状態で「抽出詳細設定」を閉じると、[【抽出詳細設定】» 設定有] と表示されます。

「利用者名」の登録は、「利用用途設定」メニューにて通信元電話番号（回線番号）との紐付設定が可能です。
詳しい設定方法に関しては、本マニュアルの
4.6.2　利用用途設定（**050 plus W-mode**）、
もしくは「利用用途設定」画面の ? ヘルプボタンよりご確認ください。

組織配下の一覧を表示する場合は、「組織検索」をクリックし、組織検索画面で配下の組織含め組織を選択し、「表示」をクリックする必要があります。

●サービス利用について

契約IDとは何ですか。

『契約ＩＤ』とは、サービス契約を管理するIDです。カスタマコントロールのログインアカウントとしても利用します。

登録電話番号以外から利用すると、どうなりますか。

『現在ご利用の電話番号は登録されていません。管理者の方にご確認ください』というガイダンスが流れ、接続できません。

携帯電話の電話帳に0120から始まるアクセス番号と相手先を一括で登録して発信できますか。

0120-003543手順では、一旦アクセスポイントに接続後、相手先番号をダイヤルする必要があるため『0120003543xxxxxxxxxx#』のように一括で発信しても相手先に接続できません。
なお、ポーズダイヤル等を使って一括で電話帳登録することで簡単に電話帳発信することができます。

※ポーズダイヤルは携帯電話の機能です。詳しくは携帯電話の取扱説明書をご参照ください。

公衆電話から利用できますか。

サービスを利用する電話番号として公衆電話を登録することができないため、公衆電話からのご利用はできません

かけられない相手先番号はありますか。

次のような特殊な電話番号にはかけられません。
・フリーダイヤル、ナビダイヤルのようなOXXOから始まる番号
・天気予報、時報のような1XXの３桁番号
　※天気予報は市外局番をつけることでかけられます
・マイラインのようなOOXXから始まる番号

国際電話はかけられますか。

かけられます。ただし、国内発信のみです。
国際電話識別の「010」は不要です。国番号から直接ダイヤルしてください。

登録電話番号から利用しても相手先につながりません。

以下の原因が考えられます。

【0035-43手順の場合】

①0035-43手順が利用できる通信事業者の電話ではない。
⇒　0035-43手順が利用できるのはNTTドコモ、ソフトバンクモバイル、KDDI（au）のみです（2012年4月現在）。
0120-003543手順でご利用願います。

【0120-0035-43手順の場合】

②相手先電話番号の後に「#」をダイヤルしていない。
⇒　電話機によっては「#」をダイヤルしないとプッシュ信号の終了を識別できないものがあります。

③プッシュ信号が正しく送出されていない。
⇒　相手先電話番号は電話機からのプッシュ信号による入力となります。
ダイヤル回線やＩＰ電話回線からは、「*」ボタンや「#」ボタン等でプッシュ信号送出モードに変更することが必要な場合があります。

④電話帳機能により一括発信をしている。
⇒　一旦アクセスポイントに接続後、相手先番号を入力する必要があるため、『0120003543xxxxxxxxxx#』のように一括で発信しても相手先に接続できません。
なお、ポーズダイヤル等を一括で電話帳登録することで簡単に電話帳発信することができます。
※ポーズダイヤルは携帯電話の機能です。詳しくは携帯電話の取扱説明書をご参照ください。

⑤相手先電話番号の回線異常によりつながらない。
⇒　通常のダイヤル手順により相手先が呼び出されるかどうか確認してみてください。

【手順共通】

⑥その他
⇒　おかしいな？という時は、まずは0035ビジネスモード 利用者ポータル（http://www.ntt.com/v_mobile_user/data/0035bm.html）でも是非ご確認ください。
⇒　ご契約者専用ページで確認をしたうえで、まだご利用できない場合は、まことにお手数ですが、下記の００３５ビジネスモードのお問い合わせ用フリーダイヤルまでご連絡ください。

サービス／ご利用方法のお問い合わせ
0120-506288
受付時間：平日9：00～17：00（年末年始を除きます）

●請求・明細について

ビリングステーションに通話明細内訳がアップロードされたが、請求書が到着していません。

ビリングステーションへの通話明細のアップロード時期と請求書の到着時期は異なります。
通常、ビリングステーションへの通話明細アップロード時期の方が早くなります。

通話料は割引対象にならないのですか。

００３５ビジネスモードの通話料は、割引サービスの対象となりません。

ビリングステーションの過去の通話明細書のファイルが表示されなくなっています。

ビリングステーションの通話明細はアップロードされた月から３ヵ月後の末日を経過すると削除されますのでご注意願います。
例）4月のアップロード（3月ご利用分）･･･７月末日までの掲載

0035ビジネスモード以外でもビリングステーションを活用したい。

ビリングステーションの詳細は、下記にてご案内しております。

●ビリングステーション　サービス紹介URL

http://www.ntt.com/billingstation/

●ビリングステーション　お問合せ

ビリングカスタマセンタ
0120-506-696（平日9:00～17:00）

●ご提供条件・ご利用上の注意

1. 本サービスのご契約は契約者住所が日本国内のお客様に限ります。
2. 本サービスのご利用には、発信する電話番号の事前登録が必要です。
3. 本サービスを利用できる通話は次のとおりです。
   1）NTTコミュニケーションズのひかりライン（Arcstarダイレクト）からの通話
   2）NTT東日本・NTT西日本の加入電話回線・ISDN回線からの通話
   3）携帯電話・PHSからの通話
   4）他社直収電話（ひかり電話等）からの通話
4. 次の番号への発信はできません。
   1）110番、117番、177番などの3ケタの番号
   2）NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・伝言ダイヤル、他社0XX0系サービスの番号
   3）選択中継用の00XXから始まる電話番号
   4）060、020から始まる電話番号
   5）＃で始まる番号
5. 本サービスの通話はNTTコミュニケーションズの各種割引サービス、また、各電話会社が提供する割引サービスまたは無料通話利用分の対象外となります。
6. 本サービスの通話明細情報は、NTTコミュニケーションズのビリングステーションのみでのご提供となるため、ビリングステーションのご契約が必要となります。
   ただし、本サービスと同時にご利用いただく場合はビリングステーションの利用料はかかりません。
7. ひとつのご契約に対し最大500人までのご利用者登録ができます。
8. ひとつの会員に対し最大3つまでの電話番号登録ができます。
9. 相手先電話番号の入力はプッシュ信号が必要なためプッシュ信号送出機能のない電話機からご利用できません。
   ※一般的に「*」または「#」ボタンによりプッシュ信号送出が可能ですが、詳しくは電話機の取扱説明書等をご確認ください。

■0035ビジネスモードに関するお問合せ

カスタマサポートセンタ　0035ビジネスモード担当
0120-506288
受付時間：平日午前9:00～午後5:00　（年末年始を除きます）